

Η εταιρία μας στηρίζοντας το Ηλεκτρονικό Εμπόριο σας δίνει τη δυνατότητα, μέσω της πληρότητας των περιγραφών των οποίων αναρτά στις σελίδες της, να απολαμβάνετε το προνόμιο της άμεσης επαφής με τα προϊόντα που διαθέτει από την οθόνη του υπολογιστή σας, γρήγορα και εύκολα. Θέλοντας όμως να καλύψουμε ακόμη περισσότερο τους πελάτες μας, ώστε να αναδείξουμε τα οφέλη της χρήσης του διαδικτύου στις καθημερινές μας αγορές, προσφέρουμε τη δυνατότητα επιστροφής ελαττωματικών προϊόντων. Πιο συγκεκριμένα σε περιπτώσεις που στις παραδιδόμενες ποσότητες αποδεδειγμένα ανευρεθεί ελαττωματικό προϊόν, ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα επιστροφής του είτε με δυνατότητα αντικατάστασης του προϊόντος (με δικά μας έξοδα αποστολής) ή επιστροφής των χρημάτων του.

Παρακάτω σας παραθέτουμε τους όρους και τους τρόπους επιστροφής ελαττωματικών προϊόντων:

1. Η ημερομηνία παραλαβής της παραγγελίας με την ημερομηνία υποβολής της αίτησης για επιστροφή να μη ξεπερνάει τις 4 ημερολογιακές ημέρες
2. Η αίτηση πρέπει να γίνεται γραπτώς με e-mail στο info@ktimasampani.gr ο αναφέροντας σχετικές λεπτομέρειες καθώς και τηλέφωνο και επιθυμητή ώρα επικοινωνίας ώστε κάποιο στέλεχος της εταιρίας μας να επικοινωνήσει με τον πελάτη για σχετικές διευκρινήσεις .
3. Σε κάθε περίπτωση το προϊόν προς επιστροφή θα πρέπει να συνοδεύεται με την αντίστοιχη απόδειξη λιανικής πώλησης (είτε φωτοτυπία της) .

Επιστροφές Μη-Ελαττωματικών Προϊόντων

Ο πελάτης διατηρεί κάθε δικαίωμα επιστροφής μη ελαττωματικών προϊόντων σε περιπτώσεις όπου έχει γίνει λάθος από την εταιρία μας και εκ παραδρομής τα προϊόντα και οι ποσότητες που έχουν σταλεί δεν συμφωνούν με την παραγγελία την οποία είχε τοποθετήσει ο πελάτης και επιβεβαιώνεται με το «μοναδικό» αριθμό αναφοράς της κάθε παραγγελίας.